

Правила применения тарифов

Класс	Экономический класс				Эконом комфорт	Бизнес класс	
Тарифная группа	Лайт	Промо	Стандарт	Гибкий	Гибкий	Стандарт	Гибкий
Класс бронирования	К, L, H, V	К, L, H, V	O, U, X, B, N	T, S, Y	M	A, D	C, J
Основные условия							
Максимальный срок нахождения в пункте назначения	2 месяца (для тарифа «туда- обратно»)	2 месяца (для тарифа «туда- обратно»)	5 месяцев (для тарифа «туда- обратно»)	12 месяцев (для тарифа «туда- обратно»)	12 месяцев (для тарифа «туда- обратно»)	5 месяцев (для тарифа «туда- обратно»)	12 месяцев (для тарифа «туда- обратно»)
Мили к начислению		25%	25%	75%	100%	150%	200%
Возврат провозной платы							
Отказ от перевозки более 24-х часов до вылета рейса	Не разрешается возврат тарифа и топливного сбора		Разрешен с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международны х рейсах) за каждый возвращаемый участок	Разрешен без удержания платы	Разрешен без удержания платы	Разрешен с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок	Разрешен без удержания платы
Отказ от перевозки			Разрешен с удержанием неустойки в размере 25% от тарифа			Разрешен с удержанием неустойки в размере	

менее 24-х часов до вылета рейса		неиспользованного участка и платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок			25% от тарифа неиспользованного участка и платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок.	
Отказ от перевозки после вылета рейса		Не разрешается возврат тарифа и топливного сбора			Разрешен с удержанием неустойки в размере 25% от тарифа неиспользованного участка и платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок.	

Внесение изменений в оформленную перевозку

Изменение условий перевозки более 24-х часов до вылета рейса (при условии наличия мест по оплаченному тарифу)	Не разрешается	Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB за каждый участок (20 EUR на международных рейсах)	Разрешено без доплаты	Разрешено без доплаты	Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB за каждый участок (20 EUR на международных рейсах)	Разрешено без доплаты
---	----------------	--	-----------------------	-----------------------	--	-----------------------

Изменение условий перевозки менее 24-х часов до вылета и после вылета рейса		Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB за каждый участок (20 EUR на международных рейсах) и доплатой до более высокого тарифа			Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB за каждый участок (20 EUR на международных рейсах) и доплатой до более высоко тарифа	
Скидки для детей						
Скидка для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места	100%, при международных перевозках – 90%					
Скидка для детей до 2-х лет и детей от 2-х до 12 лет с предоставление м отдельного места	25%	25%	25%	50%	50%	50%
Норма бесплатного провоза багажа						
с 25.10.2015	Ручная кладь 1 место до 10 кг (115 см). Для детей до 2-х лет без места – 1 место багажа или	Багаж 1 место до 23 кг (203 см) и ручная кладь 1 место до 10 кг (115 см). Для детей до 2-х лет без места – 1 место багажа или ручная кладь весом до 10 кг		2 места до 23 кг каждое (203 см одно место) и ручная кладь	2 места до 32 кг каждое (203 см одно место) и ручная кладь 2 места до 10 кг каждое (115 см одно место). Для детей до 2-х лет без места – 1 место багажа или ручная кладь весом до 10 кг	

	ручная кладь весом до 10 кг		1 место до 10 кг (115 см). Для детей до 2-х лет без места – 1 место багажа или ручная кладь весом до 10 кг.	
--	-----------------------------	--	--	--

Тарифы экономического класса для трансферной перевозки

Тарифная группа	Промо	Стандарт	Гибкий
Класс бронирования	K, L, H, V	O, U, X, B, N	T, S, Y
Основные условия			
Максимальный срок нахождения в пункте назначения	2 месяца (для тарифа «туда-обратно»)	5 месяцев (для тарифа «туда-обратно»)	12 месяцев (для тарифа «туда-обратно»)
Остановки в пункте пересадки	Разрешены на 5 суток		
Возврат провозной платы по полностью неиспользованному билету			
Отказ от перевозки более 24-х часов до вылета рейса	Не разрешается возврат тарифа и топливного сбора	Разрешен с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок	Разрешен без удержания платы

Отказ от перевозки менее 24-х часов до вылета рейса		Разрешен с удержанием неустойки в размере 10% от трансферного тарифа в одну сторону и платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок.	
Отказ от перевозки после вылета рейса		Не разрешается возврат тарифа и топливного сбора	
Возврат провозной платы по частично использованному билету			
Отказ от перевозки более 24-х часов до вылета рейса	Не разрешается возврат тарифа и топливного сбора	Разрешен с удержанием стоимости тарифов использованных участков перевозки и с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок	Разрешен с удержанием стоимости тарифов использованных участков перевозки
Отказ от перевозки менее 24-х часов до вылета рейса		Разрешен с удержанием стоимости тарифов использованных участков перевозки, удержанием неустойки в размере 10% от тарифов неиспользованных участков и платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за каждый возвращаемый участок.	
Отказ от перевозки после вылета рейса		Не разрешается возврат тарифа и топливного сбора	
Внесение изменений в оформленную перевозку			
Изменение условий перевозки более 24–х часов до вылета рейса (при условии наличия мест по	Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за	Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за обмениваемое направление	Разрешено без доплаты

оплаченному тарифу)	обмениваемое направление		
Изменение условий перевозки менее 24-х часов до вылета и после вылета рейса	Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за обмениваемое направление и доплатой до более высокого трансферного тарифа в одну сторону	Разрешено с удержанием платы в размере 1000 RUB (20 EUR на международных рейсах) за обмениваемое направление и доплатой до более высокого трансферного тарифа в одну сторону	
Скидки для детей			
Скидка для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места	100%, при международных перевозках – 90%		
Скидка для детей до 2-х лет и детей от 2-х до 12 лет с предоставлением отдельного места	25%	25%	50%
Норма бесплатного провоза багажа			
с 25.10.2015	1 место до 23 кг (203 см) и ручная кладь 1 место до 10 кг (115 см). Для детей до 2-х лет без места – 1 место багажа или ручная кладь весом до 10 кг		

Правила применения наградных тарифов

Класс	Экономический класс		Эконом комфорт	Бизнес класс
Тарифная группа	Стандарт	Плюс	Стандарт	Стандарт
Класс бронирования	W	E	M	Z
Основные условия				
Открытая дата вылета	Не разрешена			
Срок годности билета	12 мес. с даты продажи; если перевозка начата -12 мес. с даты начала перевозки			
Стоимость награды	100%	200%	150%	200%
Возврат билета				
Отказ от перевозки до вылета рейса	Разрешен возврат миль и сборов авиакомпании, взимается плата за отказ от перевозки в размере 1000 руб. за каждый сегмент			
Отказ от перевозки после вылета рейса	Не допускается возврат миль и сборов авиакомпании			
Внесение изменений в оформленную перевозку				
Изменение условий перевозки до вылета рейса (при условии наличия мест по оплаченному тарифу)	Разрешено (не более 3-х раз) с удержанием платы в размере 1000 RUB за каждый участок			
Изменение условий перевозки после вылета рейса	Разрешено (не более 3-х раз) с удержанием платы в размере 2000 RUB за каждый участок			
Скидки для детей				
Скидка для детей до 2-х лет без предоставления отдельного	50%			

места

Норма бесплатного провоза багажа

Для пассажиров с предоставлением отдельного места.
1 место до 23 кг (203 см) и ручная кладь 1 место до 10 кг (115 см)

Для пассажиров с предоставлением отдельного места.
2 места до 32 кг (203 см) и ручная кладь 2 места до 10 кг (115 см)